

Dr. Mußmann & Partner

Personal- und Organisationsentwicklung

Königsworther Straße 23a

30167 Hannover

Tel.: 0511 - 165976020

Fax:

Mobil:

Email: info@qm-9001-2015.de

WWW: <http://www.qm-9001-2015.de>



Als Agentur für Qualitätsmanagement begleiten wir Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementssystems nach ISO 9001 oder EFQM und auf Ihrem Weg zur Zertifizierung.

Bei der Vorbereitung auf Ihre Zertifizierung sowie bei Audits unterstützen wir Sie als erfahrene Berater und Prozessbegleiter. Wir analysieren, optimieren und dokumentieren Ihre Geschäftsprozesse, unterstützen Sie bei dem Aufbau Ihres Qualitätsmanagementhandbuchs und bei allen anderen Schritten zum Aufbau und zur Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagements. Die Fachsprachen der Normen übersetzen wir für Sie. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung: Wir lassen Sie nicht allein!

Die besten Regelungen in einem Qualitätsmanagementsystem und das beste QM-Handbuch nützen nichts, wenn nicht danach gehandelt wird. Qualität ist eine Frage des Qualitätsbewusstseins der Beschäftigten und der Arbeitskultur. Die besten Regelungen in einem Qualitätsmanagementsystem und das beste QM-Handbuch nützen nichts, wenn nicht danach gehandelt wird. Qualität ist eine Frage des Qualitätsbewusstseins der Beschäftigten und der Arbeitskultur. Gerne begleiten wir Sie bei Sensibilisierung Ihrer Beschäftigten für Qualitätsmanagement und bei der Ausrichtung Ihrer Arbeitskultur an einem hohen Qualitätsbewusstsein.

Mit der Durchführung interner Audits unterstützen wir Sie darin, Ihr Qualitätsmanagement zu Leben zu erwecken. Je nach Auditzielen erkunden wir, inwieweit die Arbeits- und Geschäftsprozesse mit der QM-Dokumentation übereinstimmen, welche Problemfelder und welche Verbesserungspotentiale noch erkennbar sind. Ein zentraler Baustein ist die Dokumentenprüfung. Je nach Rahmenbedingungen wird dies um Interviews mit Beschäftigten, teilnehmende Beobachtung, Prüfen von Dokumenten und Aufzeichnungen sowie Berichten aus anderen Quellen, wie z.B. Kundenfeedback oder externe Umfragen erweitert. Das Ergebnis des internen Audits ist ein Auditbericht, der Befunde und Schlussfolgerungen beinhaltet. Hier wird festgehalten, inwieweit das QM-System den Anforderungen der DIN 9001 bzw. denen der EFQM entspricht. Unsere Beratungsarbeit beruht auf spezifischen QM-Ausbildungen, auf betriebswirtschaftlichen, arbeitswissenschaftlichen, psychologischen und geisteswissenschaftlichen Ausbildungen sowie auf fachlichem Know-how aus langjähriger beruflicher Praxis. Dies ermöglicht uns ein flexibles und bedarfsgerechtes Eingehen auf die Anliegen unserer Kunden und Auftraggeber. Wir arbeiten für Kunden aus der Wirtschaft wie DAX-Unternehmen und KMU, dem öffentlichen Dienst sowie für Institutionen und Verbände.