

Dreifertstraße 13  
03044 Cottbus  
Tel.: 0355 - 4943 - 0  
Fax: 0355 - 4943 - 199  
Mobil:  
Email: [info@mycom-net.com](mailto:info@mycom-net.com)  
WWW: <http://www.mycom-net.com>

Unser Unternehmen ist spezialisiert auf die Entwicklung von CRM-Softwarelösungen für Callcenter und Servicecenter. Die Software-Familie MYKENE ist ein hochflexibles System, das alle Prozesse eines Call-, Contact- bzw. Service-Centers umfassend abbildet. Die MYCOM AG bietet Ihnen die komplette Kommunikations- und Informations-Integrationsplattform für professionelle Kundenkontakte. MYCOM Lösungen sind speziell für die Bedürfnisse eines reibungslosen Kundenkontaktmanagements entwickelt. Sie helfen unseren Kunden - vom Kleinunternehmen bis hin zum Großkonzern - ihr Geschäft erfolgreicher zu führen. Mit über 10 Jahren Erfahrung, mehr als 5.000 Anwendern und vielen autorisierten Partnern ist die MYCOM AG einer der Marktführer für CRM-Software und Services für CallCenter. Die Kernmannschaft der MYCOM AG entwickelt und vermarktet seit 1998 Lösungen für CallCenter und ServiceCenter, zunächst im debis Systemhaus, später bei T-Systems. Das Unternehmen ist auf eine stabile Größe gewachsen und ist inhabergeführt. Zur Umsetzung Ihrer Aufträge benötigen Sie eine komplette Softwarelösung, mit der Sie alle Projekte komfortabel managen. Einfache bis komplexe Aufgabenstellungen, wie z.B. mehrstufige und medien-übergreifende Kampagnen, sollen schnell und übersichtlich ausgeführt werden. Sie wollen die Kunden Ihrer Auftraggeber zufriedenstellen und benötigen hierfür eine perfekte technische Unterstützung. Ihre Ziele liegen in der qualitativen und kostengünstigen Abarbeitung Ihrer Aufträge. Schnelle Datenimporte für Kundendaten Ihres Auftraggebers und ein bequemer Datenexport sind Ihnen genauso wichtig wie aussagefähige Reports. Branchenlösungen mit MYKENE basieren auf der bewährten, flexiblen Technologie von MYKENE Enterprise. Diese Lösungen sind konzipiert für die spezifischen Anforderungen Ihrer Branche im Adress- und Kontaktmanagement. Der MYKENE integrationmanager ist das universelle Werkzeug zur zur Straffung der Agenten Interaktionen und der Reduzierung der Komplexität „Desktop“. Bestehende Programme und Datenbanken werden auf dem MYKENE Agent – Desktop vereinheitlicht. Kundendaten, Bestellungen, Reklamationen etc. werden automatisch aus Ihren Informationsquellen ausgelesen, verarbeitet und zurückgeschrieben. Dadurch werden Zugriffszeiten verringert und manuelle Übertragungsfehler der Agenten konsequent vermieden. Sie haben weniger Nacharbeit und sparen damit Zeit und Geld. Und das ohne jede Datenbankschnittstelle! Ihre bestehenden Programme müssen nicht angepasst werden. Für Mitarbeiter wird eine einheitliche und damit einfach zu bedienende Arbeitsoberfläche geschaffen (unified desktop), die die Vielzahl der zu bedienenden Applikationen deutlich verringert. Als positiven Nebeneffekt sinkt der Einarbeitungs- und Schulungsaufwand erheblich. Arbeitsabläufe werden gestrafft und optimiert. Eine eigene Prozesssteuerung sichert den Fluss der Abläufe, unabhängig, ob Aufgaben in MYKENE oder in anderen Applikationen gelöst werden. Arbeitsprozesse können einfacher, schlanker und damit kostengünstiger gestaltet werden. Parallel dazu können Sie mit dem Kunden wie gewohnt kommunizieren, per Telefon, Fax, Email oder Brief. Die MYCOM Lösung zur Prozessoptimierung hilft Unternehmen bei der Reduzierung der Kosten für deren Betrieb, erhöht die Qualität und Kundenzufriedenheit und bietet einen kompletten Return on Investment innerhalb kürzester Zeit.