

## microdata systemhaus gmbh

Bruchstraße 35  
57482 Wenden  
Tel.: 02762 - 929050  
Fax:  
Mobil:  
Email: [service@microdata.eu](mailto:service@microdata.eu)  
WWW: <http://www.microdata.eu>



"Die microdata systemhaus gmbh zählt seit über 15 Jahren zu den innovativen IT-Unternehmen in Deutschland und ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Wenden. Unser Team unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen rund um die Themen EDV und Telekommunikation. Wir bieten Ihnen die komplette Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur und Telekommunikation an. Von der Planung, der anschließenden Umsetzung bis hin zur Wartung - Kompetent und alles aus einer Hand!"

Auf den nachfolgenden Seiten erhalten Sie Informationen rund um unser Angebot. Haben Sie noch Fragen, dann sprechen Sie uns an. Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite!

### Webbasierte Anwendungsentwicklung

Immer häufiger erkennen Unternehmen, wie speziell die Anforderungen an Datenhaltung und Informationsbereitstellung sein können.

Standard-Software liefert nicht immer die benötigten Informationen, eine flexibel-anpassbare Unternehmenslösung ist gefordert. Hier unterstützen wir unsere Kunden mit Individualentwicklungen welche in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen entstehen und sich nahtlos in bestehende IT-Umgebungen integrieren.

Fordern Sie unser Know-How und unsere Erfahrung von über 15 Jahren Anwendungsentwicklung.

Unsere Softwarelösungen passen Ihrem Unternehmen wie ein perfekt sitzender Anzug.

### Hotline

Wir unterstützen Sie bei Störungen und Rückfragen rund um Ihre IT und versuchen Ihr Problem sofort am Telefon zu lösen. Per Fernwartung haben wir die Möglichkeit - nur mit Ihrer Zustimmung - das Problem an Ihrem PC / Server zu lösen. Durch kurze Reaktionszeiten können wir so die Ausfallzeit minimieren und die Kosten senken. Sollte das Problem per Fernwartung nicht lösbar sein, so unterstützen wir Sie auch gerne mit Rat und Tat vor Ort.

### Wartung

Regelmäßige und fachgerechte Wartung der IT-Infrastruktur ist das Rückgrat eines jeden Unternehmens. Ausfallzeiten werden vermieden und die Hochverfügbarkeit ihrer IT-Umgebung sichergestellt. Ausfall- und Datensicherheit sind elementare Bestandteile jeder unternehmerischen Tätigkeit. Gerade kleine und mittelständische Unternehmen haben oft aus Kostengründen keine eigene IT-Abteilung. Gerne übernehmen wir auch für ihr Unternehmen die fachgerechte Wartung ihrer IT-Infrastruktur.

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.

## Vorort- Service

Kleine und mittelständische Unternehmen verfügen häufig nicht über eigenes IT-Fachpersonal. Bei Soft- und Hardware Problemen entstehen so oft ärgerliche Ausfallzeiten, verbunden mit hohen Kosten. Gerne unterstützen wir Sie bei Problemen und Störungen vor Ort mit Rat und Tat.

## Remote-Support

Per Fernwartung bieten wir Ihnen die Möglichkeit Probleme und Störungen sofort an Ihren Systemen zu beheben. Lange Anfahrtszeiten entfallen und durch sehr schnelle Reaktionszeiten können wir die Kosten minimieren ... denn Zeit ist Geld!