



Jahnstr. 38  
83278 Traunstein  
Tel.: 0861 - 2091810  
Fax: 0861 - 2091820  
Mobil:  
Email: [info@pflegedienst-provita.de](mailto:info@pflegedienst-provita.de)  
WWW: <http://www.pflegedienst-provita.de>

#### Pflegedienst Pro Vita: Außerklinische Intensivpflege

"Unseren Patienten möchten wir eine wohltuende Pflege in einer förderlichen Umgebung ermöglichen.

Den betroffenen Angehörigen gibt Pro Vita Rückhalt und Vertrauen, um die veränderte familiäre Situation bestmöglich zu bewältigen und in eine neue Lebensqualität zu finden."

Der Pflegedienst Pro Vita – Außerklinische Intensivpflege – betreut seit 1996 schwerkranke, beatmete Menschen in ihrer eigenen häuslichen Umgebung. Da dies nicht immer möglich war, da die räumlichen oder familiären Voraussetzungen nicht gegeben waren, begannen wir mit der Betreuung von Wohngruppen, starteten unser Projekt Betreutes Wohnen und kümmerten uns um die Kleinsten in der Kinderwohngruppe Rumpelstilzchen.

Da, bedingt durch die heutigen medizinischen Möglichkeiten und das steigende Durchschnittsalter der Menschen, im Gesundheitswesen kostenbewusst gehandelt werden muss, wird der Bedarf an Außerklinischer Intensivpflege noch größer werden. Inzwischen versuchen mehr als 750 Mitarbeiter durch eine hochprofessionelle Pflege den Patienten eine verbesserte Lebensqualität zu ermöglichen. Dieses Ziel erreichen wir durch unsere kontinuierlich stattfindenden Weiterbildungen, auch durch unsere Pflegeakademie, und die besonders ausgeprägte soziale Kompetenz unserer Mitarbeiter, die jeden unserer Patienten mit Würde und Respekt behandeln und Verständnis für die besondere Lage seiner schweren Erkrankung haben.

Des Weiteren ist unser Qualitätsmanagement täglich darum bemüht unser Qualitätsniveau zu erhalten und weiter zu entwickeln. Die häusliche Pflege auf intensivmedizinischem Niveau ist für uns immer wieder aufs Neue eine große Herausforderung die es zu bewältigen gilt. Sie zeigt uns aber auch dass das Leben immer wertvoll ist!

#### Pflegedienstleistungen der Pro Vita:

Sie können von unseren Pflegedienst-Mitarbeitern professionelles Schnittstellen- und Überleitungsmanagement erwarten. Das spart Ihnen wertvolle Zeit und gibt uns die Möglichkeit, nahtlos an Ihre Arbeit anzuknüpfen. Dabei arbeiten die Niederlassungen unseres Pflegedienstes eng mit Ihnen zusammen, um den Patienten bestmögliche Pflege, Anschlusstherapie und Rehabilitationsmaßnahmen zukommen zu lassen.

Ihre Patienten sind bei uns in den besten Händen: Wir arbeiten nach dem Prinzip der Ganzheitspflege mit hoch spezialisierten Fachkräften, die sich kontinuierlich weiterbilden. Rehabilitierende Maßnahmen werden direkt in die Pflege integriert. Unser Pflegedienst koordiniert das gesamte Therapiegeschehen mit dem Ergebnis, dass ein qualitativ hochwertiges und individuell ausgerichtetes Pflegegeschehen gewährleistet ist.

#### Weitere Ergebnisse unserer Pflegedienst-Leistungen:

Unsere Pflegedienst-Mitarbeiter führen die Angehörigen Ihrer Patienten behutsam an die Pflegesituation heran und binden sie so bald wie möglich in die intensive Betreuung ein. So sind bestmögliche Pflege und effektive Unterstützung der Angehörigen zum Wohl des Patienten gewährleistet.

Ihre Patienten werden bei uns nicht nur in häuslicher und individueller Atmosphäre, sondern auf dem

Die Möglichkeit, in der eigenen Wohnung (zu Hause, in einem betreuten Wohnen oder in einer Wohngemeinschaft) die notwendige intensive Versorgung und Behandlung erhalten zu können, wirkt sich positiv auf die Genesung oder Stabilisierung des Gesundheitszustandes aus.

Wir bemühen uns um eine frühestmögliche Übernahme unserer Patienten aus den entsprechenden Einrichtungen im bayerischen Raum und weiteren Bundesländern. Um die pflegerischen und therapeutischen Möglichkeiten umfassend zu nutzen, arbeitet das Pflegeteam Pro Vita multidisziplinär mit den zuständigen Ärzten, Kliniken und therapeutischen Einrichtungen vor Ort zusammen.

Wir orientieren uns am Prinzip der Ganzheitspflege, integrieren rehabilitierende Maßnahmen direkt in den Ablauf der Pflege, koordinieren die gesamte Therapie und gewährleisten so ein qualitativ hochwertiges und individuell ausgerichtetes Pflege- und Therapiegeschehen.

Die Eigenständigkeit des Patienten soll gefördert und erhalten bleiben, damit für jeden das Leben immer wertvoll bleibt

Unsere Werte und Ziele sind: Verbindlichkeit und Vertrauen, Ehrlichkeit und Klarheit, Veränderungs- und Lernbereitschaft, Verantwortung und Teamarbeit

Unsere Arbeit spricht den ganzen Menschen an. Das gilt zum einen für den Patienten in der Beatmungspflege, den wir nicht nur als Patienten mit seiner medizinischen Behandlungspflege und seinen therapeutischen Bedürfnissen sehen, sondern vor allem als Mensch mit seinen Träumen, Hoffnungen und Erwartungen. Auch gegenüber Angehörigen, Kliniken und Kostenträgern legen wir Wert auf eine beziehungs- und ergebnisorientierte Arbeitsweise. Uns sind Verbindlichkeit, Ehrlichkeit und Klarheit besonders wichtig. Denn so rechtfertigen wir das Vertrauen, das die Patienten und Partner uns entgegenbringen. Im praktischen Pflegealltag bedeutet dies, dass wir mit allen Ressourcen besonders effektiv und wirtschaftlich umgehen.

Unseren Patienten möchten wir eine wohltuende Pflege in einer förderlichen Umgebung ermöglichen. Den betroffenen Angehörigen gibt Pro Vita Rückhalt und Vertrauen, um die veränderte familiäre Situation bestmöglich zu bewältigen und eine neue Lebensqualität zu finden. Unsere Arbeit spricht dabei den ganzen Menschen an. So rechtfertigen wir das Vertrauen, das uns Patienten und Partner entgegenbringen. Bei Ihrer Entscheidung für uns können Sie sich auch auf unsere langjährige Erfahrung verlassen.

Was Pflegequalität für uns bedeutet?

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität definiert den allgemeinen Begriff "Qualität" wertneutral: "Qualität ist die Gesamtheit der Merkmale, die ... eine Dienstleistung zur Erfüllung vorgegebener Forderungen geeignet macht." - Was sich hier etwas trocken liest, entscheidet in der täglichen Pflegepraxis über die Lebensqualität der uns anvertrauten Patienten.

Wir sorgen deshalb bei Pro Vita für ein einheitliches Verständnis von Qualität. Daraus folgen dann einerseits formale Qualitätsanforderungen. Aber Qualität hat andererseits auch sehr viel mit subjektivem Empfinden zu tun: Jeder unserer Mitarbeiter muss erst einmal verstehen, was der Kunde (Patient oder Angehöriger) genau wünscht und will. Nur so wird aus objektiv geleisteter Qualität auch subjektives Wohlbefinden.

Maßnahmen zur Qualitätssicherung: sorgfältig geplant

Wenn es um die Qualität unserer Pflegeleistung geht, überlassen wir natürlich nichts dem Zufall: In den verschiedensten Arbeitskreisen werden die Qualitätsstandards, entsprechend der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 : 2000 für die Außerklinische Intensivpflege immer weiterentwickelt und an die Bedürfnisse unserer Patienten sowie an die gesetzlichen Vorgaben angeglichen.

Bei uns steht der Patient immer im Mittelpunkt...

Umfassende Maßnahmen zur Fort- und Weiterbildung sorgen dafür, dass das Geplante gut in den Alltag integriert wird. Wir arbeiten dabei auch eng mit externen Fachleuten zusammen, die wir zur Evaluierung und Beratung hinzuziehen. Wir sind aktiv in den wichtigsten Verbänden und Vereinen unserer Branche vertreten, unter anderem bei - BPA - DBfK - ABVP.

Für weitere ausführliche Informationen besuchen Sie uns bitte auf unserer Homepage. Natürlich stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung.