

Pflegeheim St.Otmar

Schönauweg 5
CH-9000 St. Gallen
Tel.: 0041 - 71 - 274 47 47
Fax: 0041 - 71 - 274 47 57
Mobil:
Email: info@otmarsg.ch
WWW: <http://www.otmarsg.ch>



Wir bieten pflegebedürftigen Menschen ein Zuhause mit professionellen Dienstleistungen in den Bereichen Pflege und Betreuung sowie in der Hotellerie.

Unser Haus befindet sich in einer ruhigen Wohnlage am Schönauweg 5 in St. Gallen und ist gut mit den öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln erreichbar.

Das Leitbild:

- zeigt unsere Haltung und Philosophie sowie die Zielvorstellungen;
- soll unsere Arbeiten leiten und unserem Personal als Leitfaden dienen;
- wird zu Diskussionen anregen und viele Informationen vermitteln.

Das Leitbild wurde von den Vorstandsmitgliedern zusammen mit unseren leitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in einer Klausurtagung und anschliessenden Kadersitzungen erarbeitet. St. Gallen, im März 2004.

Was wir sind:

- Das Pflegeheim bietet pflegebedürftigen Menschen ein Zuhause.
- Trägerschaft ist ein gemeinnütziger Verein.
- Wir sind politisch und konfessionell neutral mit christlicher Grundhaltung.
- Wir erbringen professionelle Dienstleistungen in den Bereichen Pflege und Betreuung sowie in der Hotellerie.
- Langzeitpflege ist eines unserer Spezialgebiete.
- Für neue Betreuungs-, Pflege- und Wohnformen sind wir offen.
- Wir sind innovativ, erkennen frühzeitig neue Trends und entwickeln entsprechend den Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner neue Dienstleistungen. Unser Qualitätsmanagement unterstützt uns in diesem Bestreben.
- Unser Haus befindet sich in einer ruhigen Wohnlage und ist gut mit den öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln erreichbar.

Unsere Grundsätze:

- Wir begegnen unseren Mitmenschen mit Respekt, Würde, Achtung und Wertschätzung.
- Wir bieten qualifizierte und kompetente Pflege und Betreuung und gehen nach Möglichkeit auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Bewohnerinnen und Bewohner ein.
- Unser Ziel ist die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner.
- Wir achten auf ausgewogene, vielseitige und saisongerechte Ernährung.
- Wir schätzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie tragen wesentlich zum Erfolg unseres Betriebes bei.
- Wir legen Wert auf gute Zusammenarbeit mit Ärzten und Seelsorgern sowie Institutionen für ältere und pflegebedürftige Menschen.
- Wir sind ein Lehrbetrieb und bieten Ausbildungsstellen in verschiedenen Bereichen an.
- Wir tragen zu unserer Umwelt Sorge und achten auf ökologisch bewusstes Handeln.

Bewohnerinnen und Bewohner:

- Die Bewohnerinnen und Bewohner stehen mit ihrer Persönlichkeit, Biographie und ihren Erwartungen im Mittelpunkt.
- Wir bieten ganzheitliche, kompetente Pflege, die sich an den Ressourcen der Bewohnerinnen und Bewohner orientiert.
- Wir legen Wert darauf, dass die Bewohnerinnen und Bewohner soweit möglich ihren individuellen Freiraum haben. Selbstbestimmung, Mitsprache und Mitgestaltung werden aktiv gefördert.
- Wir bieten eine ansprechende Wohnatmosphäre.
- Den Bewohnerinnen und Bewohnern steht ein grosses Therapie- und Unterhaltungsangebot zur Verfügung.
- Bei Krankheit und Sterben wollen wir ihnen durch eine einfühlsame Begleitung beistehen.
- Aktive Sterbehilfe wird weder unterstützt noch praktiziert.
- Freie Arztwahl ist gewährleistet.

Angehörige - Freunde - Bekannte:

- Wir begegnen den Bezugspersonen mit Offenheit und Wertschätzung.
- Wir bieten Informationen und Gespräche an.
- Mithilfe in Pflege und Betreuung ist uns willkommen.
- Besuche sind jederzeit möglich.

Öffentlichkeit/ Beziehungen:

- Wir pflegen Öffentlichkeitsarbeit.
- Unser offenes Haus ist ein Begegnungszentrum für alle Generationen.
- Wir bieten öffentliche Veranstaltungen an und stellen unsere Räumlichkeiten und Einrichtungen nach Möglichkeit auch externen Personenzur Verfügung.
- Wir arbeiten mit anderen Institutionen und Organisationen der Region zusammen. Zusammenarbeit und Wettbewerb sind für uns eine Bereicherung.
- Freiwillige Helferinnen und Helfer bereichern unser Angebot.

- Das gute Image des Pflegeheims St. Otmar ist uns eine dauernde Verpflichtung und Aufgabe.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:

- Die Arbeitszufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern wir durch einen möglichst grossen und klaren Handlungsspielraum. Über das Betriebsgeschehen werden sie transparent orientiert.
- Die Bedürfnisse und Anliegen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen wir ernst. Das Personal kennt seine Rechte und Pflichten. Wir entlohnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leistungs- und branchengerecht.
- Die interne Zusammenarbeit wird gefördert.
- Freundliches Auftreten mit einem gepflegten Erscheinen und guter und einfühlsamer Umgang mit Bewohnerinnen, Bewohnern und Angehörigen sind uns wichtig.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verantwortlich, dass die Dienstleistungen kompetent und fachgerecht ausgeführt werden.
- Durch interne und externe Weiterbildung ermöglichen wir unserem Personal einen zeitgemässen Ausbildungsstand.
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz werden laufend aktualisiert.

Finanzierung:

- Unser Ziel ist es, den Betrieb langfristig selbsttragend zu führen. Dies soll erreicht werden durch Betriebsüberschüsse, Zuwendungen von Vereinsmitgliedern und Gönnern sowie Legate.
- Unsere Dienstleistungen werden zu angemessenen, konkurrenzfähigen Preisen erbracht. Wir achten auf ein angemessenes Preis-/Leistungsverhältnis.
- Zur selbsttragenden Betriebsführung verhelfen auch rationelle Arbeitsabläufe, gezielter Personal- und Materialeinsatz und zeitgemässe Hilfsmittel.
- Mit den finanziellen Mitteln gehen wir verantwortungsvoll und kostenbewusst um.

Zimmer/Aufenthaltsräume:

- In unserem Heim stehen geräumige 1-Bett- und 2-Bett-Zimmer zur Verfügung.
- Wir bieten Platz für 80 Menschen, meist im dritten Lebensabschnitt. Das Pflegebett, den Kleiderschrank sowie Nachttisch stellen wir zur Verfügung, wenn gewünscht auch ein Tischchen mit Stuhl. In jedem Schrank der umgebauten Stationen befindet sich ein abschliessbares Fach für persönlichen Unterlagen.
- Die Zimmer sind mit WC/Dusche oder Lavabo ausgestattet. Wenn es die Platzverhältnisse zulassen, können auch eigene Möbel und persönliche Gegenstände mitgebracht werden. Alle Zimmer verfügen über Telefon-, Radio und TV-Anschluss.
- Dusche und Badewanne mit Hebevorrichtung (Erleichterung für Bewohner wie Mitarbeiter) stehen den Bewohnern für die tägliche Pflege zur Verfügung. Wenn erforderlich, wird vom Personal Unterstützung angeboten.
- Die BewohnerInnen entscheiden, wie sie den Tagesablauf gestalten möchten. Wir richten uns dabei nach Ihren Bedürfnissen und Wünschen.
- Auf jeder Station befinden sich diverse Sitzgelegenheiten.
- Wir sorgen für eine wohnliche und behagliche Atmosphäre und legen grossen Wert auf eine ansprechende Einrichtung der Gemeinschaftsräume.

Für weitere ausführliche Informationen besuchen Sie uns bitte auf unserer Homepage. Natürlich stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung.