

## **nicko-tours GmbH**

Mittlerer Pfad 2  
70499 Stuttgart  
Tel.: 0711 - 248980 - 0  
Fax: 0711 - 248980 - 77  
Mobil:  
Email: [info@nicko-tours.de](mailto:info@nicko-tours.de)  
WWW: <http://www.nicko-tours.de>



nicko tours hat sich in den Jahren 1999 bis 2007 zum größten Spezialisten für Flussreisen in Deutschland entwickelt. Das in Stuttgart ansässige Touristikunternehmen veranstaltet Flussreisen auf eigens dafür angecharterten Schiffen auf den Flüssen Donau, Rhein, Mosel, Saar, Neckar, Oder, Wolga, Dnjepr, Yangtze und Nil.

Der Marktanteil von 17 %, Umsatzzahlen von 56 Millionen Euro und 56.000 gereiste Passagiere im Geschäftsjahr 2007 belegen den Erfolg des Spezialisten. Durch innovative Produkte und visionäre Projekte ist das Wachstum weiterhin ungebrochen, dies gilt auch für die nicko tours Flotte, die 2007 bereits insgesamt 17 Schiffe zählte und sich im Jahr 2009 auf 20 Schiffe vergrößern wird.

In der Stuttgarter Zentrale kümmern sich derzeit 50 Mitarbeiter zusammen mit 11 Auszubildenden um die nicko tours Kunden. Außerdem hat nicko tours durch vier Regionalverkaufsleiter auch bundesweit ein Gesicht bekommen. Darüber hinaus ist auf jedem Schiff ein nicko tours Kreuzfahrtsleiter – meist unterstützt von einem Assistenten – für das Wohl der Gäste zuständig.

### Zum größten deutschen Spezialisten für Flussreisen - Die Entwicklung 1999-2007

Im Vergleich zum deutschen Flussreise-Markt, welcher seit 1999 ein durchschnittliches Wachstum von knapp 10 % im Jahr aufweist, ist das Wachstum von nicko tours beispiellos. Mehr als 50 % beträgt der jährliche durchschnittliche Zuwachs des Spezialisten. Somit ist nicko tours in den letzten acht Jahren stets deutlich stärker gewachsen als der deutsche Gesamtmarkt.

Während andere Anbieter neben der Hochseekreuzfahrt auch Flussreisen als zusätzliche Sparte für sich entdeckt haben, hat sich nicko tours von Beginn an auf dieses Produkt spezialisiert. Dadurch konnte das Unternehmen wichtige Erfahrungswerte gewinnen und das erworbene Know How in einen gleichbleibend hohen Qualitätsanspruch und ein einmaliges Preis-Leistungsverhältnis bei maximaler Serviceorientierung umwandeln.

Die Passagierzahlen sprechen für sich: Buchten 1999 noch 3.000 Gäste eine nicko tours Flussreise, waren es im Jahr 2005 bereits 36.000 Passagiere und im Jahr 2007 sogar 56.000 zufriedene nicko tours Gäste. Allein in diesen zwei Jahren hat sich die Passagierzahl also um 55 % gegenüber den Vorjahren gesteigert.

Diese Zahlen haben dazu geführt, dass nicko tours mit einem Marktanteil von 17 % seit 2007 der größte deutsche Spezialist für Flussreisen ist. Jede 6. Flussreise, die in Deutschland gebucht wird, ist mittlerweile ein Produkt aus dem Hause nicko tours.

### Die Favoriten der Gäste – nicko tours Präsenz auf den beliebtesten Flüssen

Der Flussreisenklassiker Donau ist nach wie vor die Nr. 1 unter den nicko tours Gästen – 53 % aller Passagiere favorisieren den größten Strom Europas. Allein hier ist der Veranstalter mit insgesamt sechs Schiffen vertreten, ab 2009 sogar mit neun. Auf dem zweiten Platz der Beliebtheitskala findet sich der Rhein mit seinen Nebenflüssen wieder (23 %), dicht gefolgt von Russland und der Ukraine mit zusammen 22 % der Passagiere.

Flussreisen erfreuen sich wachsender Beliebtheit. Die Reisenden schätzen die bequeme Art einer Rundreise ohne ständiges Kofferpacken. Die gleichbleibende Hotelqualität und das langsame Dahingleiten garantieren einen erholsamen, spannenden und einzigartigen Urlaub.

Was aber unterscheidet eine nicko tours Flussreise von Reisen anderer Anbieter? Auch hier zeigt sich der Erfolg in der Spezialisierung des Veranstalters.

So bietet eine nicko tours Flussreise eine absolut uneingeschränkte Qualität und höchste Serviceorientierung bei einem absolut exzellenten Preis-Leistungs-Verhältnis:

#### Vielfalt, Qualität & Service – An Bord

Das große Angebot an Schiffen im 3, 4 und 5-Sterne Bereich stellt sicher, dass jeder Gast das richtige Schiff für seine Bedürfnisse findet. Eines haben alle nicko tours Schiffe gemeinsam – den hohen Qualitätsstandard.

So haben alle Mitglieder der Flotte ausschließlich Außenkabinen, welche meist durch große Panoramafenster eine wunderschöne Aussicht auf die vorbeiziehende Landschaft ermöglichen. Die neueren Schiffe der Flotte, wie MS FLAMENCO und MS BELLISSIMA und MS RIVER NAVIGATOR, verfügen auch über Kabinen mit französischem Balkon, auf der MS CENTURY DIAMOND hat sogar jede Kabine einen eigenen Balkon mit Sitzmöglichkeiten. Alle nicko tours Schiffe verfügen über einen Panoramasalon mit atemberaubender Aussicht sowie mindestens ein Panoramarestaurant.

Die familiäre Atmosphäre auf den Schiffen zusammen mit dem abwechslungsreichen Unterhaltungsprogramm mit einer Vielzahl von Aktivitäten und Vorführungen runden das perfekte Erlebnis des Gastes an Bord ab.

Gaumenfreuden genießen nicko tours Gäste auf allen Schiffen der Flotte – und das in absolut uneingeschränkt hoher Qualität. Somit ist auch in Ländern wie Russland, Ukraine, Ägypten oder China ein ausgewogenes Angebot aus lokalen und internationalen Spezialitäten garantiert. Bei der Hauptspeise besteht auf allen Schiffen Wahlmöglichkeit. Es wird stets in einer Sitzung gegessen und mit Ausnahme weniger Mahlzeiten (Frühstück, Salatbuffet beim Mittagessen) werden alle Speisen durch das stets freundlichen Servicepersonal am Platz serviert. Somit entfällt das Anstehen am Buffet und die Gäste können die exquisiten Speisen in vollen Zügen genießen.

Auf allen Schiffen des Veranstalters kümmert sich ein deutschsprachiger nicko tours Kreuzfahrtleiter um das Wohl der Gäste. Ab dem Zeitpunkt der Einschiffung bis der letzte Gast wieder von Bord gegangen ist, sind diese kompetenten und hilfsbereiten Mitarbeiter rund um die Uhr im Einsatz. Durch die ständige Kommunikation zwischen Kreuzfahrtleiter und Zentrale ist ein hoher Qualitätsstandard auf allen Schiffen garantiert und Verbesserungen können zügig umgesetzt werden.

#### Vielfalt, Qualität & Service – Ausflugsprogramm

Ein weiterer wesentlicher Bestandteil einer nicko tours Flussreise ist neben dem Schiff natürlich das Ausflugsprogramm. Die wichtigsten Ausflüge können bei nicko tours exklusiv vorab als Paket gebucht werden oder auch einzeln an Bord.

Ausgewählte Partner vor Ort gewährleisten einen reibungslosen Ablauf und hohe Qualität der Transportmittel an Land. Die Reiseleiter der jeweiligen Destinationen sprechen alle fließend Deutsch und erzählen auf spannende und mitreißende Art über ihr jeweiliges Land. Auch in Ländern wie China und Ägypten, wo die Kulturen sich am meisten von bekanntem unterscheiden, sorgen kleine Gruppen und die Betreuung durch eine durchgängige Reiseleitung für die uneingeschränkte Sicherheit der Gäste.

Ein neues Audio System mit Kopfhörer, das seit 2008 auf allen Ausflügen eingesetzt wird, sorgt für noch bessere Qualität der Landprogramme. Jeder Gast kann ohne Nebengeräusche den Ausführungen des Reiseleiters zuhören, ohne direkt neben ihm stehen bleiben zu müssen.

Bei nicko tours ist größtmögliche Qualität Standard. Daher hängt diese nicht vom Reisepreis ab, sondern ist bei allen Produkten allgegenwärtig. Frühbucher-Ermäßigungen und günstige Anreisemöglichkeiten machen das Preis-Leistungs-Verhältnis unschlagbar und die Gäste zufrieden.

Zusätzlich sparen können Kunden, die öfter mit nicko tours verreisen. Diese belohnt der Veranstalter seit 2008 mit Treuepunkten, welche die Gäste pro Nacht auf den Schiffen sammeln können und bei der nächsten Reise den Geldwert der Punkte gutgeschrieben bekommen. Aus diesem Treueprogramm entsteht zur Zeit der nicko tours Flussreisenclub, der in Zukunft mit noch mehr Specials für die Mitglieder aufwarten wird.

Zufriedene Kunden – der größte Beweis

Flussreisende suchen einen Urlaub mit hohem Erlebniswert bei maximalem Reisekomfort und gleich bleibend hochwertigem Service.

All diese Erwartungen werden bei einer nicko tours Flussreise erfüllt - das ergab eine Befragung von 10.000 Gästen an Bord aller nicko tours Schiffe im Jahr 2007. Bewertet wurden neben der Freundlichkeit und Kompetenz der Kreuzfahrtleitung vor allem der Service an Bord und der Gesamteindruck der Gäste. Die Gesamtnote für alle Schiffe der Flotte war 1,5 auf einer Skala von eins bis vier, wobei eins die beste Note ist!

Für die wachsende Beliebtheit der nicko tours Flussreisen spricht, dass 57% aller Befragten Neukunden waren. 43% der Gäste waren jedoch schon mindestens einmal auf einem nicko tours Flussschiff unterwegs gewesen, sind also treue Kunden, welche die Vorteile einer nicko tours Reise kennen und vor allem schätzen gelernt haben.

96% der Gäste werden nicko tours laut Fragebogen weiterempfehlen. 100% der Befragten bestätigen dem Veranstalter die Note sehr gut bis gut für das Preis-Leistungsverhältnis.

Diese Zahlen zeigen, dass nicko tours den Erwartungen und Bedürfnissen der Zielgruppe voll und ganz entspricht. Ein solches Ergebnis wäre ohne Spezialisierung nicht zu erreichen, denn diese ist der Schlüssel zum Erfolg!

Unsere Flotte:

Die nicko tours Flotte besteht aus derzeit 20 Schiffen, die im Vollcharter unter Vertrag sind. Gleichbleibende Qualität und hoher Servicestandard ist auf allen nicko tours Schiffen garantiert. Die große Vielfalt an 3, 4 und 5-Sterne Schiffen überzeugt und macht den Kunden die Wahl wirklich zur Qual.